

Zendesk

<http://support.hydra-billing.ru>

 АСР «Гидра»

[ГЛАВНАЯ](#) | [БАЗА ЗНАНИЙ](#) | [ОТПРАВИТЬ ЗАПРОС](#) | [ПРОВЕРИТЬ МОИ ЗАПРОСЫ](#) | [ТЕЛЕЛАЙН](#)

 С возвращением, Иван Абрамов!

- , : « »; : « »;
- , : « »; : « »;
- , : « »; : « »;

Отправить запрос

Тема *

Заголовок запроса

Приоритет *

-

-

Низкий

Нормальный

Срочный

Экстренный

рос. Пожалуйста, предварительно ознакомьтесь с регламентом оказания услуг

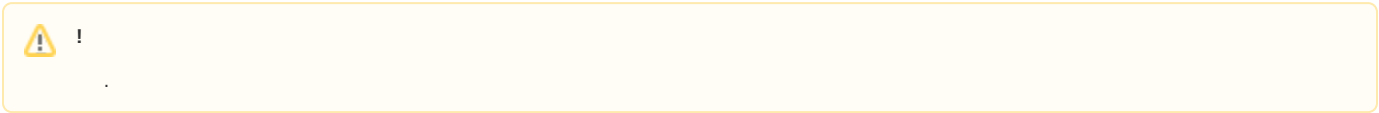
Информация, раскрывающая суть запроса

Прикрепленные файлы

[Прикрепить файл »](#)

[Скриншот.png](#) удалить

Отправить



Открытые запросы

Подробный вид | Компактный вид

#1667 Запустить перетарификацию

Прошу запустить перетарификацию по телефонии начиная с 01.05.2012 г.
На данный момент проблемные номера, которые мы обсуждали ранее, добавлены в биллинг.

Отправлено 1 день тому назад

Идет обработка [Посмотреть историю запросов »](#)

#1668 Ночное ускорение для LISG

Надо продумать и реализовать способ включения/выключения ночного ускорения для абонентов LISG.

Отправлено 1 день тому назад

Ожидание назначения агенту службы поддержки [Посмотреть историю запросов »](#)

Вы просматриваете список открытых запросов

[Посмотреть недавно выполненные и закрытые запросы](#)

Открытые запросы

Подробный вид | Компактный вид

ID	Тема	Запрошен	Статус	Исполнитель
1667	Запустить перетарификацию	11:28	Открыт	Алексей Иванов
1668	Ночное ускорение для LISG			

Задача #1667 (Открыт/Нормальный/назначен)

Прошу запустить перетарификацию по телефонии начиная с 01.05.2012 г.
На данный момент проблемные номера, которые мы обсуждали ранее, добавлены в биллинг.

Вы просматриваете список открытых запросов

[Посмотреть недавно выполненные и закрытые запросы](#)

():

—, , , .

—, , .

—, , (,).

—, \ , , , .

()

Считайте этот запрос выполненным. ☒

Отправить

!

Недавно выполненные и закрытые запросы

ID	Тема	Запрошен	Статус	Исполнитель	Выполнен
1666	Продление инвойсов	11:26	Выполнен	Алексей Иванов	11:41

Как бы вы оценили работу службы поддержки?

Хорошо, мне понравилось

Плохо, мне не понравилось

Пожалуйста, добавьте комментарий о качестве обслуживания (необязательно):

Спасибо за оперативность!

Отмена

Сохранить мою оценку

Этот запрос закрыт для комментариев. Вы можете [создать дополнение](#).

Запрос #1672

Дополнение для запрос #1666

На: Продление инвойсов



Иван Абрамов
27 июн 18:07

Это дополнение к вашему предыдущему запросу #1666 «Продление инвойсов»

Этот запрос ожидает назначения агенту службы поддержки

При обновлении статуса запроса нашими сотрудниками вы получите извещение.

Приоритет

Экстренный